

Contratto di Assicurazione Infortuni

DanubioInfortuni

Il presente Fascicolo informativo, contenente:

a) Nota informativa, comprensiva del glossario;

b) Condizioni Generali di assicurazione,

deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia

20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

Nota informativa

La presente Nota informativa viene consegnata a tutti coloro che intendono stipulare il contratto "DanubioInfortuni" al fine di illustrarne le caratteristiche e fornire alcune informazioni relative a Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group (di seguito, per brevità, anche "Donau").

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP".

La presente Nota informativa non sostituisce le condizioni di assicurazione, pertanto **il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.**

Per consultare gli aggiornamenti delle informazioni contenute nella presente Nota informativa e nel Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative si rinvia al sito internet: www.donauassicurazioni.it.

Donau comunicherà invece per iscritto al contraente le modifiche derivanti da future innovazioni normative.

Per ogni chiarimento è possibile consultare il proprio intermediario assicurativo di fiducia, che fornirà tutte le risposte necessarie.

La Nota informativa si articola in tre sezioni:

- A. Informazioni sull'impresa di assicurazione
- B. Informazioni sul contratto
- C. Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

A) INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group è un'impresa di assicurazione austriaca costituita sotto forma di società per azioni facente parte del Vienna Insurance Group, con sede legale e direzione generale in Schottenring, 15, 1010 Vienna (Austria).

In Italia Donau ha sede secondaria in Via B. Quaranta, 45, 20139 Milano, con recapito telefonico al n. +39028975691, fax n. +390289756920, sito internet www.donauassicurazioni.it, email: info@donauassicurazioni.it.

La Compagnia esercita la propria attività in base all'autorizzazione rilasciata dall'Autorità di Vigilanza per le Assicurazioni in Austria, denominata "Finanzmarktaufsicht – FMA. La Compagnia è ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento, ai sensi dell'Articolo 23 del D. Lgs. N. 209 del 7 settembre 2005 ("Codice delle Assicurazioni Private"), ed è iscritta all'Albo per le Imprese assicurative presso l'ISVAP con il Codice Impresa D867R al n I.00067.

Donau è sottoposta al controllo della Finanzmarktaufsicht (FMA), con sede in Praterstrasse, 23, 1010 Vienna (Austria).

2. Informazioni sullo stato patrimoniale dell'impresa

Come risulta dall'ultimo bilancio approvato relativo al 2009, Donau dispone di un patrimonio netto di 113,09 milioni di euro, di cui 16,6 milioni di euro relativi al capitale sociale e 42,8 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20
E-mail: info@donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 141 %. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Si precisa che il contratto è stipulato con clausola di tacito rinnovo

Avvertenza: il contratto, di durata non inferiore ad un anno, in mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata o telefax, spedita almeno trenta giorni prima della scadenza dell'assicurazione, è prorogato per un anno e così successivamente. Si rinvia all'Articolo 20 delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Il Contratto, salvo diverso accordo tra le parti, ha durata annuale e prevede il TACITO RINNOVO.

Avvertenza: in tal caso, al fine di evitare la proroga tacita, il Contraente dovrà effettuare la disdetta mediante invio di una lettera raccomandata a/r o fax a Donau, almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella Polizza. In caso di Contratto SENZA TACITO RINNOVO la garanzia cesserà alla scadenza del Contratto e non troverà applicazione il Periodo di Tolleranza di 15 giorni previsto dall'articolo 1901 comma 2 del Codice Civile.

3. Coperture assicurative – Limitazioni ed esclusioni

Le coperture offerte dal contratto, con le modalità ed esclusioni specificate nelle Condizioni di assicurazione sono le seguenti:

Oggetto dell'assicurazione

È considerato Infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili le quali, per conseguenza diretta ed esclusiva, abbiano determinato la morte, l'Invalidità permanente oppure l'Inabilità Temporanea.

L'Assicurazione copre gli infortuni che l'Assicurato subisce nell'espletamento delle attività professionali principali e secondarie dichiarate, oppure nello svolgimento di ogni altra attività che non abbia carattere professionale. Il c.d. "rischio in itinere" si intende compreso nelle attività professionali e si intende come definito e disposto dal Decreto Legislativo n. 38/2000.

Sono altresì compresi nella copertura assicurativa:

- in parziale deroga dell'Art. 1900 del Codice Civile, gli infortuni cagionati da colpa grave dell'Assicurato;
- in parziale deroga dell'Art. 1912 del Codice Civile, gli infortuni cagionati da tumulti popolari ai quali l'Assicurato non abbia partecipato attivamente

altre garanzie:

- **Esposizione agli elementi**
- **Limitazione relativa alle ernie**
- **Commorienza dei coniugi**
- **Supervalutazione della Invalidità Permanente superiore al 60%**
- **Spese di rimpatrio**
- **Rimpatrio della salma**
- **Danno estetico**
- **Pratica sportiva**
- **Poliomielite / Meningoencefalite**



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20
E-mail: info@donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

così come indicato all'Art.1 e seguenti delle Condizioni Generali di assicurazione e delle Condizioni Speciali ai quali si rinvia per gli aspetti di dettaglio

B) - Invalidità permanente da malattia:

Oggetto dell'Assicurazione

L'Assicurazione è estesa al caso di Invalidità permanente derivante da Malattia (purché non esclusa) che insorga nel corso del Contratto e che si manifesti nei 12 mesi successivi alla sua scadenza.

Avvertenza: le coperture assicurative sono soggette a limitazioni, esclusioni e sospensioni della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Per le esclusioni si rinvia per gli aspetti di dettaglio all'articolo 2 delle Condizioni generali di assicurazione;

Avvertenza: le suddette coperture sono prestate con specifiche franchigie, scoperti e massimali per il dettaglio dei quali si rinvia agli articoli delle Condizioni di assicurazione e alla scheda di polizza

Per facilitarne la comprensione da parte del Contraente, di seguito si illustra il meccanismo di funzionamento di franchigie, scoperti e massimali mediante esemplificazioni numeriche.

Meccanismo di funzionamento della franchigia:

1° esempio

Somma assicurata I.P. € 120.000,00

Danno 5% I.P.

Franchigia di polizza assoluta 3% I.P.

Risarcimento € 6.000,00 – € 3.600,00 = € 2.400,00

2° esempio

Somma assicurata I.P. € 120.000,00

Danno 3% I.P.

Franchigia di polizza assoluta 3%

Nessun risarcimento è dovuto, perché il danno è pari alla franchigia.

3° esempio

Somma assicurata I.P. € 120.000,00

Danno 7% I.P.

Franchigia di polizza relativa 3% al 15%

Risarcimento € 8.400,00 – € 3.600,00 = € 4.800,00

4° esempio

Somma assicurata I.P. € 120.000,00

Danno 16% I.P.

Franchigia di polizza relativa 3% al 15%

Risarcimento € 19.200,00 per assorbimento franchigia

4. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

Si rinvia a quanto previsto dagli articoli 3 – Persone non assicurabili e limiti di età e all'articolo 7 – Dichiarazioni del contraente al fine di garantire la piena operatività della copertura assicurativa



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia

20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

5. Aggravamento e diminuzione del rischio

Il Contraente o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società dei mutamenti che diminuiscono o aggravano il rischio. Si rinvia all'Articolo 11 "variazione del rischio" delle Condizioni Generali di assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Di seguito si illustrano in forma esemplificativa una ipotesi di circostanze rilevanti che determinano la modificazione del rischio.

esempio per la garanzia infortuni

Al momento della stipulazione del contratto il contraente, dipendente di una fonderia ha dichiarato che la professione svolta e' di impiegato amministrativo.

A seguito della partecipazione a corsi di formazione tecnica viene deciso il reimpiego in mansioni comportanti partecipazione manuale all'attività svolta.

Se il contraente non comunica alla Società questo aggravamento di rischio, in caso di sinistro la Società ridurrà l'indennizzo in proporzione all'aumento del premio che avrebbe avuto diritto di esigere se avesse conosciuto tale aggravamento.

6. Premi

Il premio deve essere pagato in via anticipata per l'intera annualità assicurativa all'Agenzia/Intermediario assicurativo al quale è assegnato il contratto tramite gli ordinari mezzi di pagamento e nel rispetto della normativa vigente.

La Società può concedere il pagamento frazionato del premio annuale in rate semestrali anticipate, senza oneri aggiuntivi.

Si rinvia, per gli aspetti di dettaglio, al seguente articolo delle Condizioni generali di assicurazione: 21 "Pagamento del premio"

Avvertenza: Donau e/o l'intermediario possono applicare sconti personalizzati sul premio assicurativo in considerazione delle specifiche caratteristiche del rischio

7. Rivalse

La Società rinuncia a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di regresso che le compete ai sensi dell'Art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'Infortunio come da Art.23 delle Condizioni generali di assicurazione.

8. Diritto di recesso

Avvertenza: dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, la Società può recedere dall'assicurazione dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente. Si rinvia all'Articolo 18 della Condizioni generali di assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto assicurativo si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (Articolo 2952, comma 2, del Codice civile).

10. Legislazione applicabile

Al contratto sarà applicata la legge italiana.

11. Regime fiscale

Gli oneri fiscali e parafiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Il premio è soggetto all'imposta sulle assicurazioni secondo le seguenti aliquote attualmente in vigore: 2,50%



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia

20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

1. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

Avvertenza: In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Intermediario, al quale è assegnata la Polizza, oppure alla Rappresentanza generale italiana della Donau, entro 15 giorni dalla data in cui è avvenuto il sinistro o da quando ne ha avuto conoscenza, indicando la data, il luogo e le cause del sinistro, le conseguenze e/o l'entità approssimativa del danno, nonché il nome ed il domicilio di eventuali testimoni.

Si rinvia agli Artt.17 delle Condizioni Generali di Assicurazione e 4, 7,8, 9 della sezione IPM delle Condizioni di assicurazione per gli aspetti di dettaglio delle procedure di accertamento e liquidazione del danno.

2. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società, indirizzandoli a **Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group – Reclami Assistenza Clienti** - Via B. Quaranta, 45 - 20139 Milano - Tel.: 028975691 (da lunedì a giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12,30; venerdì dalle 9.00 alle 12.00) - Fax:02 89756920 - email: reclami@donauassicurazioni.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso d'assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni potrà rivolgersi all'**ISVAP Servizio Tutela degli Utenti**, via del Quirinale 21, 00187 Roma, telefono 06.421331.

I reclami indirizzati all'ISVAP devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Donau e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, ossia delle controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:

- all'ISVAP, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta;
- direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito www.ec.europa.eu/fin-net), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.

3. Arbitrato

Eventuali controversie tra le parti sull'entità del danno ovvero sulla natura delle riparazioni necessarie possono essere demandate ad un collegio di tre periti nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o in mancanza di accordo dal presidente del Tribunale nella cui giurisdizione ha sede il Contraente.

Avvertenza: resta in ogni caso fermo il diritto delle parti di rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

Si rinvia all'Art. 19 delle Condizioni generali di assicurazione per gli aspetti di dettaglio.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia

20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

GLOSSARIO

per "Assicurazione" o "Contratto":	il Contratto di Assicurazione;
per "Polizza":	il documento che prova l'Assicurazione;
per "Contraente":	la persona fisica o giuridica che stipula il Contratto di Assicurazione. Il Contraente può non coincidere con l'Assicurato;
per "Assicurato":	la persona fisica in favore della quale é prestata l'Assicurazione;
per "Consumatore"	la persona fisica che conclude un contratto per la soddisfazione di esigenze della vita quotidiana estranee all'esercizio dell'attività imprenditoriale o professionale che svolge;
per "Società":	Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
per "Intermediario":	il broker o l'agente regolarmente iscritto al relativo albo professionale;
per "Premio":	la somma dovuta dal Contraente alla Società;
per "Rischio":	la probabilità che si verifichi il Sinistro;
per "Sinistro":	il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa;
per "Indennizzo":	la somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro;
Per "Franchigia":	parte del danno liquidabile che rimane a carico dell'Assicurato (la franchigia può essere espressa in giorni o in percentuale);
Per "Beneficiario":	gli aventi diritto alla prestazione della Società qualora si verifichi il rischio assicurato;
Per "Day – Hospital":	la degenza in Istituto di cura a regime esclusivamente diurno;
Per "Infortunio":	ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, l'Invalidità Permanente o l'Inabilità Temporanea;
Per "Istituto di cura"	ogni ospedale, clinica, casa di cura o istituto universitario, regolarmente autorizzati dalle competenti Autorità e in base ai requisiti di legge, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera; non si considerano istituti di cura gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno;
Per "Malattia"	ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio;
Per "Invalidità permanente"	perdita definitiva o anatomica o funzionale di organi o arti o parte di questi;



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15


n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

Per “Inabilità Temporanea”	perdita temporanea, in misura totale o parziale, della capacità dell’Assicurato di svolgere regolarmente la propria attività professionale principale e secondaria come dichiarate;
Per “Apparecchio Gessato”	mezzo di contenzione costituito da fasce gessate od altri apparecchi comunque immobilizzanti ed applicati in Istituto di cura
Per “Ricovero”	la degenza in Istituto di cura comportante almeno un pernottamento;
Per “Guerra “	si intende guerra, dichiarata o meno, ovvero ogni attività di guerra, incluso l’uso della forza militare da parte di uno stato sovrano per raggiungere fini economici, geografici, nazionalistici, politici, razziali, religiosi o qualsiasi altro scopo;
Fascicolo informativo	Insieme della documentazione informativa da consegnare al potenziale cliente composto da: nota informativa, comprensiva del glossario e condizioni di assicurazione.

Donau Versicherung AG è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa”.

Il rappresentante legale

ppa. 
Caleari

ppa. 
Dr. Frühberger