



ASSOLOMBARDA
Gruppo Sanità

Management
della **Sanità**



FONDAZIONEISTUD

L'ERRORE IN SANITÀ: COSTO O VALORE?

28 MAGGIO 2009
ASSOLOMBARDA - SALA CAMERANA
Via Pantano 9, Milano

Convegno organizzato da:



Management
della **Sanità**



ASSOLOMBARDA
Gruppo Sanità



FONDAZIONEISTUD

In collaborazione con:



MARSH



iscrizioni su www.assimedici.it/28maggio

Coordinano i lavori:

Giovanna Canzi, *Direttore Management della Sanità e*

Maria Giulia Marini, *Responsabile Sanità, Fondazione Istud*

9.00 *Registrazione*

9.30 Saluto di **Luciano Bresciani**, *Assessore alla Sanità Regione Lombardia*

9.40 Saluto di **Massimo Bottelli**, *Assolombarda*

9.50 Saluto di **Giovanni Caracci**, *Age.Na.S., Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

10,00 **Apertura: il progresso scientifico attraverso l'errore.** *Lectio Magistralis* di **Armando Massarenti**, *Filosofo ed Epistemologo, Responsabile della pagina "Scienza e filosofia" del supplemento culturale Il Sole 24 Ore Domenica*

10,40 *Coffee break*

11,00 **Prima Sessione: il costo dell'errore in termini di processo e assicurabilità.**

Coordina **Mario Salvatori**, *Editore Management della Sanità.* Confronto fra

Simona Amato, *Risk Manager Irccs S. Matteo Pavia,*

Leonardo La Pietra, *Direttore Sanitario e Risk Manager, Istituto Europeo di Oncologia, Milano,*

Emanuele Patrini, *Healthcare Risk Manager, Marsh*

12,00 **Seconda Sessione: il costo dell'errore nella colpa grave. Nuove soluzioni per la copertura assicurativa della colpa grave per il dipendente ospedaliero**

Attilio Stefano, *Amministratore Assimedici - Assisanità*

12,15 **Terza sessione: il costo dell'errore in termini di perdita di immagine.** Coordina

Maria Giulia Marini, *Responsabile area Sanità Istud, Fondazione Istud*

Interventi di **Enrica Alessi**, *Responsabile Ufficio Stampa Istituto dei Tumori, Milano,*

Cristina Corbetta, *Responsabile dell'Ufficio Comunicazione dell'Areu 118,*

Tina Venturelli, *Dirigente Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico A.O. Spedali Civili di Brescia,*

Sergio Vicario, *Responsabile Ufficio Stampa Policlinico di Milano.*

13.15 *Buffet*

14,15 **Quarta Sessione: il costo dell'errore in termini di rework. Focus sul ruolo delle Ict.**

Coordina

Luca Buccoliero, *Responsabile area sistemi informativi, e-Health, Ict Cergas Bocconi, Milano.* Confronto fra due aziende di Ict Sas e Santer Reply e due casi da loro segnalati.

15,15 **Tavola Rotonda: Confronto e incontro fra le diverse voci.**

Coordina **Maria Giulia Marini**, *Responsabile Sanità, Fondazione Istud.*

Intervengono:

- **Luciana Bevilacqua**, *Responsabile Qualità, Azienda Ospedaliera Niguarda Cà Granda di Milano*
- **Antonio Bonaldi**, *Direttore Sanitario, AO Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*
- **Giovanni Caracci**, *Age.Na.S., Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*
- **Fabio Faltoni**, *Presidente dell'Associazione servizi e telemedicina di Assobiomedica*
- **Umberto Genovese**, *Istituto di Medicina Legale, Università degli Studi di Milano*
- **Luigi Isolabella**, *Legale dello Studio Lodovico Isolabella di Milano*
- **Emanuele Patrini**, *Healthcare Risk Manager, Marsh*
- **Alessio Terzi**, *Presidente Cittadinanza Attiva*

16,40 *Question and answer*

17,00 *Chiusura*